



Opinión Empresarial

PRESTIGIO INTERNACIONAL



Se han escrito muchas historias sobre detectives privados, convirtiéndolos en personajes de ficción. Pero no lo son. La Real Academia Española (RAE), en la 21ª edición de su diccionario, entiende por detective: "Policía particular que practica investi-

gaciones reservadas y que, en ocasiones, interviene en procedimientos judiciales".

La edición 2004 de Espasa reduce la definición, aunque comparte las mismas palabras: "Policía particular que practica investigaciones reservadas". Por último, el Larousse se muestra más sintético:

"Persona que se ocupa de las investigaciones privadas". En definitiva, definir con exactitud la actividad del detective es una tarea difícil y compleja. Por este motivo y para aclarar dudas, queremos enseñarles un ejemplo de profesionalidad en este campo.

Les presentamos una empresa española con espíritu joven pero con una gran experiencia en sus espaldas: Detectives DDL. Mediante un estilo propio de trabajo, el grupo de Detectives Privados que forman esta empresa se encargan de esclarecer asuntos. Todo un reto. □

DETECTIVES DDL: servicio integral de investigación

En pleno casco antiguo de Barcelona, David Díaz fundó la empresa de investigación, Detectives DDL. Tras muchos años de experiencia, este joven empresario inició la andadura en solitario haciéndose un sitio en el sector. Hoy en día, Detectives

DDL es un grupo operativo de Detectives Privados con una alta formación profesional, en constante desarrollo de las mejores técnicas de investigación con el fin de poder ofrecer soluciones y pruebas a cualquier tipo de problema que se le plantee.

Entrevista a David Díaz director de la Agencia de Investigación Privada "Detectives DDL"

¿Cómo comenzó a funcionar Detectives DDL?

Detectives DDL empezó a funcionar como empresa tras varios años de duro trabajo como Detective. La experiencia, en esta profesión, es algo que se adquiere con el día a día y un tanto por ciento elevado de personalidad. Por eso, cuando realmente sentí que podía estar preparado para iniciar la aventura en solitario, pese a mi juventud, no lo dudé ni un segundo.

¿Cuál ha sido su trayectoria desde entonces?

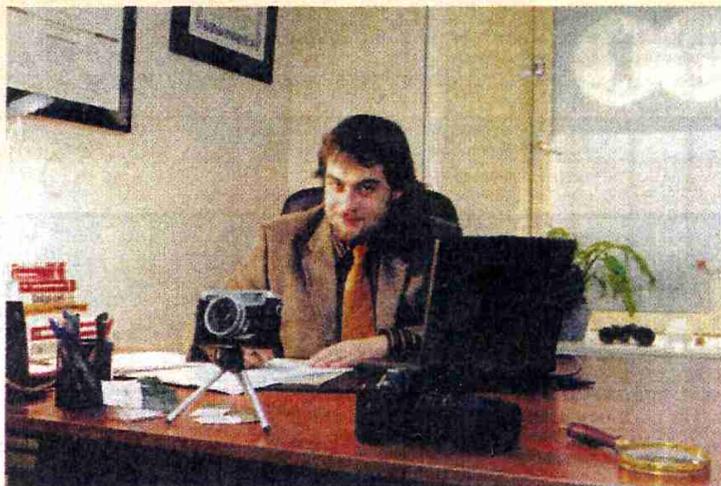
Cuando empiezas a trabajar sólo tienes un millón de ideas para promocionar tus servicios y dar a entender nuestra labor. Realmente no puedes esperar una llamada de un cliente y que este te solucione el mes, por eso desde el inicio enfoqué nuestro trabajo en ofrecer nuestros servicios a Empresas, Mutuas y Compañías de Seguros. Actualmente colaboramos, también, con varias Firmas de abogados de Barcelona como soporte básico en litigios. Con un buen informe y pruebas irrefutables, se ganan el 90% de los casos que a priori estaban perdidos.

Características de los servicios.

Nosotros ofrecemos un Servicio Integral de Investigación. Esto es, a grandes rasgos, poder solucionar el problema utilizando varias disciplinas y medios, adaptando la investigación a la necesidad de nuestro Cliente. Nos reunimos, planteamos el problema, nos asesoramos con expertos en varias materias e iniciamos la investigación. No se escatima en medios ni tiempo si con ello obtenemos el resultado esperado: la satisfacción y alivio de quien nos ha contratado.

¿En qué sectores desarrollan y aconsejan su actividad?

Existen infinidad de ámbitos de trabajo en los que somos parte fundamental, pero quizás el sector con mayor demanda es el Empresarial. Nos encontramos, desde hace años, en una era de desarrollo empresarial muy importante y como tal, muchas empre-



sas se encuentran indefensas ante las amenazas externas e internas que pueden debilitar su estructura en el mercado. La mayoría de veces el empresario desconoce que existen fugas de información acerca de un producto innovador, competencia desleal de su mejor trabajador, etc. Son pérdidas económicas anuales muy importantes que se podrían evitar con una buena gestión de Seguridad e Investigación Corporativa.

¿Cuáles son sus objetivos a corto y largo plazo?

Como todo joven emprendedor y con negocio propio, mi idea es seguir trabajando lo mejor posible para que poco a poco se vayan abriendo puertas. Como empresa debo decir que el resultado a día de hoy es óptimo, ya que se realizan trabajos a nivel nacional con un alto índice de éxito. La idea es abrir nuevas sucursales en puntos clave de la Península, donde poder ofrecer nuestros servicios a la creciente demanda y poder abarcar todas las áreas de investigación, que son muchas.

¿De cuánto personal disponen y cuál es su formación?

Detectives DDL esta formado por un equipo de 8 profesionales del sector que

diariamente colaboran con nosotros. Es un equipo joven (no superan los 28 años de media) y con muchísimas ganas de trabajar y aprender cada día más. La formación, podríamos decir que es diaria, ya que sumada a una buena base académica, existe una capacidad de aprendizaje y mimetismo con la profesión, que realmente sorprende. Somos Detectives Privados, Peritos Mercantiles, Criminólogos, Grafólogos y Asesores en Seguridad. Nuestra formación es continuada.

¿Cuál es el valor que diferencia Detectives DDL del resto?

La base fundamental del buen funcionamiento de Detectives DDL, se basa en el esfuerzo para llegar a captar la esencia del problema que el Cliente nos expone, poniéndonos, muchas veces, en su lugar. De este modo, comprendiendo al ser humano y sus actos, podemos llegar a entender ciertos comportamientos, que por desgracia, cada día son más notables en nuestra sociedad.

La paciencia, la persistencia y la lógica deben ir unidas de la mano, sin ellas no podríamos ejercer esta profesión con tanta responsabilidad.

¿Cree que ser Detective Privado es una profesión reconocida o está sujeta a muchos tópicos que la desprestigian?

La Investigación Privada en nuestro país ha evolucionado favorablemente. El tópico del Detective Privado con sombrero y gaudinaria oculto tras la sombra, ha dado paso a un perfil de profesional bien formado y cualificado para llevar el peso de responsabilidad que esta profesión merece. Hay que tener en cuenta que hoy existe formación universitaria y docencia impartida por los mejor profesores y profesionales de España.

Conocemos las Leyes actuales, la Psicología de la persona, algo de Medicina y mucho de Investigación. Poco a poco se va avanzando y debo decir a mi favor, que la gente joven como yo, está subiendo fuerte, con ganas de trabajar y tener éxitos. No creo en el tópico de juventud igual a inexperiencia. Todo debe ser renovado y debemos aprender de los que iniciaron este camino y adaptarlo a nuestro tiempo.

¿Algún tema que desee destacar representativo de su actividad?

Yo destacaría sobre todo la capacidad que tiene el detective privado para ir más allá de la evidencia, rescatando pequeños indicios y otorgarles la categoría de Prueba. Las diversas vicisitudes que pueda sufrir una empresa, pueden llegar a debilitar los fundamentos de ésta. Un buen servicio de investigación no debe olvidarse de los pequeños detalles. Muchos de los indicios que a priori son insignificantes en una investigación, pueden constituir la baza que al final nos otorgará el triunfo. Son tantas las amenazas que existen en la sociedad como medios que tenemos para solucionarlas, y créanme cuando les digo que se pueden solucionar. Lo hacemos cada día. ♦



Calle del Bisbe, 2 Entlo. 2º - 08002 Barcelona
Tel. 933.100.374 - Fax 932.683.181
www.detectivesddl.com